

CONCESSIEVERLENING OV- CONCESSIES UTRECHT BINNEN EN UTRECHT BUITEN



PROVINCIE :: UTRECHT

Marktconsultatie 1 (ontwerp Nota van Uitgangspunten en ontwerp OV-netwerkperspectief)

TenderNed-kenmerk: 337481
Auteur: Projectgroep Concessieverlening Utrechtse OV-concessies
Datum: 19 november 2021
Versie: 1.0
Uitgave: Provincie Utrecht

Postadres: Bezoekadres:
Postbus 80300 Archimedeslaan 6
3508 TH Utrecht 3584 BA Utrecht

© 2021 Provincie Utrecht

Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of bewerking van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provincie Utrecht is verboden, behoudens de beperking bij de wet gesteld.

1 Inleiding

1.1 Provincie Utrecht en mobiliteit

De provincie Utrecht (verder ook: de provincie) kent u als het hart van Nederland, centrum van verkeer, vervoer, bedrijvigheid en cultuur. Maar als provincie is het ook een veelzijdige organisatie met een politiek bestuur en ruim 700 ambtenaren die zich iedere dag inzetten voor een gezond milieu, een goed onderhouden wegennet, natuurbehoud, toereikende gezondheidszorg, een veelzijdig cultuuraanbod en een vitaal bedrijfsleven. De provincie vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten in de provincie en heeft daarmee belangrijke taken op het gebied van coördinatie, planning en visie. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: www.provincie-utrecht.nl

Mobiliteit is meer dan van A naar B gaan. Mobiliteit verbindt mensen, hun activiteiten en hun leefomgeving. Een goede bereikbaarheid per fiets, openbaar vervoer en auto in een gezonde omgeving maakt Utrecht tot een aantrekkelijkere vestigingsplaats, het versterkt de economie en het bevordert een duurzame leefomgeving. Dat is de drijvende kracht die wij uit mobiliteit willen halen.

Mobiliteit zit in een transitie. De noodzaak om over te schakelen van fossiele brandstoffen naar zero-emissie mobiliteit en digitale en technologische ontwikkelingen zullen ons mobiliteitssysteem doen veranderen. De visie op wat goede en gezonde bereikbaarheid is in relatie tot ruimtelijke ontwikkelingen verandert ook. Een gezonde verstedelijking en bereikbaarheid en nabijheid van onze voorzieningen zijn meer dan ooit voorwaarden voor de toekomst. De situatie rondom COVID-19 heeft ons extra uitdagingen en mogelijkheden laten zien. Mogelijkheden zoals thuiswerken waarvan we de structurele effecten nog niet op waarde kunnen schatten. Tegelijkertijd zorgt COVID-19 ook voor nieuwe opgaven. De grens tussen openbaar vervoer, doelgroepenvervoer, eigen mobiliteit en privaat mobiliteitsaanbod vervaagt steeds meer. Onze wens en/of noodzaak tot verplaatsen verandert niet, de manier waarop en de mate waarin wellicht wel.

De verdergaande verstedelijking in Utrecht en de (daarmee gepaard gaande) steeds groter wordende drukte in het Utrechtse verkeerssysteem zet zich voort. Het OV zal ook in de toekomst moeten bijdragen aan het bereikbaar houden van de Utrechtse regio door het faciliteren van de mobiliteitsstromen vanuit bestaande en nieuwe woongebieden naar de economische kerngebieden. Het is daarmee een aantrekkelijke reismogelijkheid op de routes waar de vervoersstromen groot zijn en de (parkeer)ruimte steeds schaarser. Het OV-systeem draagt bij aan een vitale Utrechtse regio. De woon- en werklocaties en sociaal-recreatieve voorzieningen binnen de provincie Utrecht zijn op een efficiënte, duurzame, gezonde en veilige manier bereikbaar. We streven naar een OV-systeem waar zoveel mogelijk mensen gebruik van kunnen maken, een zo inclusief mogelijk systeem waarbij ook voldoende aandacht is voor de sociale functie van het OV.

1.2 Aanleiding

Aanleidingen voor deze marktconsultatie zijn het vaststellen van de ontwerp Nota van Uitgangspunten (NvU, zie bijlage 2) en het ontwerp OV-netwerkperspectief (NWP, zie bijlage 3) voor de nieuwe OV-concessies in de provincie Utrecht. Deze concessies starten naar verwachting in december 2025, uitgaande van de door de provincie Utrecht voorgenomen verlenging van de huidige OV-concessies met twee jaar. De ontwerp NvU beschrijft, samen met het ontwerp NWP, de ambities voor het OV in de provincie en vormt de basis voor de aanbesteding van de nieuwe concessies.

De NvU is met name gericht op de uitgangspunten voor de twee concessies. Het gelijktijdig vast te stellen NWP beschrijft de ontwikkelrichting van het OV-netwerk dat we tijdens de concessieperiode (2025-2035) met de nieuwe vervoerders willen realiseren en geeft een doorkijk naar 2050. Samen geven de documenten een beeld van de beoogde ontwikkeling van het OV in de concessieperiode.

Over beide documenten hoort het college van Gedeputeerde Staten graag uw mening. Naast deze marktconsultatie organiseert de provincie een aantal bijeenkomsten met gemeenten, het Rijk/RWS en omliggende OV-autoriteiten, organisaties en belanghebbenden. Daarnaast is het mogelijk om een reactie te geven via de provinciale website. De resultaten vanuit deze marktconsultatie zullen in de vorm van een beknopt (waarin de deelnemers worden geanonimiseerd) verslag worden gedeeld met de deelnemers om de level playing field te borgen. De overige reacties in het kader van de participatie bundelt de provincie in een Nota van Beantwoording en worden verwerkt in een definitieve NvU en een definitief NWP dat in het voorjaar van 2022 voorgelegd wordt aan Provinciale Staten ter besluitvorming.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden onder marktpartijen om een goed beeld te krijgen van de effecten van de uitgangspunten uit de ontwerp NvU dan wel geeft de provincie de mogelijkheid de uitvoerbaarheid van deze uitgangspunten te toetsen.

Middels de marktconsultatie wil de provincie tevens inzicht krijgen in de geïnteresseerdheid van marktpartijen voor de OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten. Gezien de situatie rondom COVID-19 is het van belang hier inzicht in te krijgen alvorens de ontwerp NvU en het ontwerp NWP worden vastgesteld door Provinciale Staten. Het uiteindelijke doel is te komen tot een succesvolle aanbesteding van de OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten. De aanbesteding is succesvol wanneer beide concessies verleend worden aan vervoerders die met hun aanbod de grootste bijdrage leveren aan de doelen van de provincie als opgenomen in hoofdstuk 2 van de ontwerp NvU.

Bij deze marktconsultatie worden marktpartijen dan ook geïnformeerd en geconsulteerd. Ter voorbereiding sturen we u alvast onze vragen. Mocht u al een aantal vragen aan de provincie hebben, dan ontvangen wij deze graag vooraf zodat wij u tijdens de marktconsultatie een antwoord kunnen geven.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie verwerkt de provincie (waar relevant) in de definitieve NvU en een definitief NWP, in het in voorbereiding zijnde Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken. De provincie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Doelgroep

Onder marktpartijen verstaat de provincie in het kader van deze marktconsultatie primair de vervoerders als potentiële inschrijvers op de aanbesteding. Ook andere marktpartijen kunnen belangstellend en belanghebbend zijn, denk daarbij aan bijvoorbeeld bussenleveranciers en/of leveranciers van brandstoffen, energie en tank- en laadinfrastructuur. Ook deze marktpartijen worden van harte uitgenodigd te reageren op deze marktconsultatie.

2 Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 Te volgen route

De aanpak van de marktconsultatie gaat op hoofdlijnen als volgt:

- 1 De marktconsultatie bestaat in eerste instantie alleen uit het stellen van schriftelijke vragen;
- 2 Geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht om de onder hoofdstuk 3 opgenomen vragen te beantwoorden voor zover deze relevant zijn voor de marktpartij en/of men er een visie op heeft;
- 3 Afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van de vragen is het mogelijk dat geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd voor een individueel overleg;
- 4 Tenslotte zal provincie een (beknopt) verslag van de marktconsultatie publiceren op TenderNed.

2.2 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie.
- De provincie neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - de door de provincie tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door de provincie wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende marktpartijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door de provincie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de verdere aanbesteding. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De provincie verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Deze marktconsultatie zal in digitale vorm plaatsvinden door middel van een speciaal daartoe ingerichte aanbestedingsplatform TenderNed. Om die reden:

- is de marktconsultatie en de Vragenlijst alleen via TenderNed inzichtelijk;
- verloopt communicatie via de berichtenmodule van TenderNed;
- kunt u de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie;
- wordt marktpartijen gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de Vragenlijst [hoofdstuk 3] door indiening van het ingevulde format uit bijlage 1 via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Planning

De provincie behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats. De planning op TenderNed is leidend. Provincie Utrecht hanteert de volgende planning voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Plaatsen van marktconsultatie op TenderNed en Tenders Electronic Daily (TED)	22 november 2021
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	29 november 2021
Uiterste termijn voor indienen antwoorden op Vragenlijst	6 december 2021

Activiteit	Datum
Streefdatum houden van individuele gesprekken	Week 50 en 51 2022
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	1 ^e kwartaal 2022

2.5 Vragen over marktconsultatie

Marktpartijen hebben de gelegenheid (proces) vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de marktconsultatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze via TenderNed worden gesteld via de berichtenmodule vóór de in paragraaf 2.4. genoemde 'Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument'. De berichtenmodule op TenderNed is te bereiken via de volgende knoppen in het dashboard van de aanbesteding (bereikbaar na het toevoegen van de aanbesteding aan 'Mijn aanbestedingen'):

Berichten bij deze aanbesteding

U heeft nog geen berichten ontvangen bij deze aanbesteding

[+ Nieuw bericht](#)

[Inbox](#)

De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt provincie Utrecht in een Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

2.6 Indienen reactie en beantwoording vragen

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen Vragenlijst uit hoofdstuk 3 te beantwoorden. Wij verzoeken u om voor de beantwoording gebruik te maken van het format welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd als bijlage 1 en deze in te dienen via TenderNed in te dienen via de berichtenmodule.

Uw zienswijze, antwoorden op de gestelde vragen en eventuele andere relevante informatie kunt u tot uiterlijk de in paragraaf 2.4. genoemde 'Uiterste termijn voor indienen antwoorden op Vragenlijst' via TenderNed indienen.

2.7 Verdiepingsvragen

Nadat de provincie kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan zij besluiten om een aantal deelnemende marktpartijen uit te nodigen voor een individueel overleg. Marktpartijen die deelnemen aan het individueel overleg worden erop gewezen dat zij op geen enkele wijze aanspraak maken op een voorkeurspositie tijdens de aanbestedingsprocedure. Marktpartijen mogen bij de beantwoording van de (verdiepings)vragen aangeven dat de door hen verstrekte antwoorden bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet worden gedeeld met andere marktpartijen.

2.8 Afronden marktconsultatie en verslag

Provincie Utrecht zal de marktconsultatie afronden door een (beknopt) verslag van de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van de provincie, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst de provincie marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen, door deelname aan deze marktconsultatie, toestemming aan provincie Utrecht om de door hen verstrekte informatie te gebruiken in dit verslag, tenzij zij hebben aangegeven dat de door de hen verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie van vertrouwelijke aard is.
- De beantwoording en andere informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen.
- De inhoud van het verslag zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van provincie Utrecht behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld wordt door de deelnemende marktpartijen.

3 Vragenlijst

In het kader van de voorbereiding van de concessieverlening van de OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten wenst de provincie op onderstaande vragen te horen wat de ideeën en mogelijkheden van de verschillende marktpartijen zijn. De provincie gaat ervan uit dat verschillende tussen de marktpartijen zich niet alleen beperken tot hun rol in de totstandkoming van het OV, maar ook tot uiting komen in de organisatie zelf en haar visie/ideeën op verschillende uitgangspunten uit de ontwerp NvU. Om inzicht te krijgen in deze verschillen heeft de provincie een aantal vragen opgesteld opgedeeld naar de hoofdstukindeling van de ontwerp NvU.

3.1 Algemene vragen over het ontwerp NvU en het ontwerp NWP

Zoals in de inleiding is aangehaald, heeft de COVID-19 tot extra uitdagingen en mogelijkheden geleid voor aanbesteden van het de Utrechtse concessies. Toch voorziet de provincie in de ontwerp NvU en het ontwerp NWP een groei tijdens de concessieperiode die we willen faciliteren met excellent OV.

- 1 Wat is uw algemene indruk van de ontwerp NvU?
- 2 Wat is uw algemene indruk van het ontwerp NWP?
- 3 Wat maakt, gegeven de beschreven *kaders en doelen van de aanbesteding* (hoofdstuk 2 van de ontwerp NvU), de OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten voor uw organisatie tot interessante concessies? En wat kan deze concessies (nog) interessant(er) maken?

3.2 Een flexibele en wendbare concessie

In de uitgangspunten in dit hoofdstuk van de ontwerp NvU wordt ingegaan op concessie-afbakening, de wijzigingsmogelijkheden en de rolverdeling tussen de provincie en de concessiehouders in de ontwikkeling en uitvoering van de concessies. De provincie kiest hierbij voor een model waarin provincie en beide vervoerders het openbaar vervoer-aanbod in goede samenwerking continu doorontwikkelen.

- 4 Kunt u uw beschouwing geven over de aantrekkelijkheid van de uitgangspunten uit dit hoofdstuk?
 - a Kunt u op hoofdlijnen aangeven hoe de provincie, op basis van deze uitgangspunten, het beste invulling kan geven aan het gewenste partnerschap bij de continue doorontwikkeling van het OV, en de rolverdeling daarbij tussen provincie en de beide vervoerders?
 - b Hoe kijkt u aan tegen het uitgangspunt van de gedeelde opbrengstverantwoordelijkheid, en hoe kan dit in uw optiek het beste vorm gegeven worden?
 - c Geeft het NWP voldoende handvatten en richting om tijdens de concessie de doorontwikkeling van het OV samen met de provincie en andere partners op te pakken?
- 5 Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessies?

3.3 Duurzaamheid

In de uitgangspunten in dit hoofdstuk van de ontwerp NvU wordt ingegaan op de ambitie van 100% Zero Emissie in 2028 van de provincie, de rolverdeling en voorbereidingen die hiervoor benodigd zijn en de doelen uit de Beleidsvisie Circulaire Samenleving 2050.

- 6 Welke randvoorwaarden voorziet u om de transitie naar de ambitie van 100% Zero Emissie in 2028 van de provincie haalbaar te maken voor de diverse bussen/productformules in beide concessiegebieden?
- 7 Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessies? En dan met name de gewenste flexibiliteit?
- 8 Ziet u mogelijkheden voor waterstof als energiedrager ten opzichte van batterijbussen? Met of zonder aanvullende subsidies?
- 9 Op welke wijze kunnen wij concessiehouders en hun leveranciersketen uitdagen om de doelen uit de Beleidsvisie Circulaire Samenleving 2050 te verwezenlijken (o.a. bij stallingen/gebouwen, materieelvloot, operationele processen)?

3.4 Excellente uitvoering van de concessies

In de uitgangspunten in dit hoofdstuk van de ontwerp NvU wordt ingegaan op klanttevredenheid, uitvoeringskwaliteit (in brede zin), branding, tarieven, reisinformatie, Mobility As a Service (MaaS), sociale veiligheid en goed werkgeverschap (inclusief social return).

10 Kunt u uw beschouwing geven over de aantrekkelijkheid van de uitgangspunten uit dit hoofdstuk?

11 Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessies?

De uitgangspunten leiden ertoe dat twee vervoerders onder dezelfde merknaam U-OV gaan rijden.

12 Hoe kan de provincie de rolverdeling tussen provincie en beide vervoerders ten aanzien van het merk het beste vormgeven? (Denk aan inrichting klantenservice, reisinformatie, doorontwikkeling van het merk U-OV, etcetera).

3.5 Een brede reizigersgroep

In het uitgangspunt in dit hoofdstuk van de ontwerp NvU wordt ingegaan op de beschikbaarheid, toegankelijkheid en betaalbaarheid van het OV.

13 Kunt u uw beschouwing geven over de aantrekkelijkheid van het uitgangspunt in dit hoofdstuk?

- a Op welke wijze kunnen wij concessiehouders en hun leveranciersketen uitdagen om (meer) bij te dragen aan inclusiviteit en hier (niet vrijblijvende) voorstellen voor te doen?
- b Wat zijn de belangrijkste mogelijkheden om de toegankelijkheid van het OV in de nieuwe concessies verder te verbeteren?

14 Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij dit uitgangspunt voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessies?

3.6 Financiën

15 Wat is uw visie op de ambities van de provincie en de daarbij behorende financiële uitdagingen zoals deze in deze in het hoofdstuk financiën zijn verwoord.

3.7 Aanbestedingsstrategie

In de uitgangspunten in dit hoofdstuk van de ontwerp NvU wordt ingegaan op de wijze van aanbesteden.

16 Is het gezien de uitgangspunten uit met name hoofdstuk 3 van de ontwerp NvU (het regiemodel, de herijking en ontwikkeling gedurende concessie) het toepassen van een concurrentiegericht dialog of mededingingsprocedure met onderhandeling meer toepasseljk dan de nu gangbare Openbare procedure?

3.8 Overige vragen

17 Wat is de minimale implementatietijd voor deze concessies? In hoeverre is versnelling in de implementatie mogelijk door af te wijken van uitgangspunten?

18 Wat zijn de belangrijkste risico's die u ziet bij de aanbesteding van deze concessies, en wat kan de provincie doen om deze het beste te mitigeren?

19 Welke overige opmerkingen of suggesties wilt u de provincie in de voorbereiding van de aanbesteding meegeven?

Bijlage(n)

De volgende bijlagen zijn los bijgevoegd op TenderNed:

- Bijlage 1 Format voor indiening van de Beantwoording marktconsultatievragen
- Bijlage 2 Ontwerp NvU
- Bijlage 3 Ontwerp NWP